

Как “воспитать” трудного родителя?



Калужская М.В.,
заместитель директора Гимназии
№ 210 “Корифей”, к.п.н., коуч ICF



<https://eduregion.ru>



О чём мы поговорим сегодня?

- 1 Типы “трудных” родителей
- 2 Тупики коммуникации
- 3 Алгоритм обратной связи
- 4 Правила конструктивного взаимодействия



“

“Часто, пытаюсь помогать другим, мы не получаем обратной связи, то есть не можем ощутить, приносим ли настоящую пользу”.

Уильям Макаскилл

Два типа “трудных” родителей



Пассивный родитель: не вступает в контакт, игнорирует просьбы и требования, не включён в школьную жизнь ребёнка.



Конфликтный родитель: постоянно вмешивается, всем недоволен, предъявляет претензии, пишет в органы управления и пр.



Какой тип хуже?

Агрессивных и конфликтных людей проще «переключить» в режим конструктивного диалога, хотя иногда это непросто.

Гораздо сложнее добиться чего-то от равнодушного, избегающего человека.

Включенность — позитивная сторона конфликтности!





Тип действия	Действия родителей	Действия ОО
Содержание, воспитание	Удовлетворение базовых потребностей ребенка, создание среды для учебной деятельности	Помощь семьям в понимании того, как они могут способствовать развитию детей.
Помощь в обучении	Помощь детям в выполнении домашних заданий и другой учебной деятельности, в принятии решений.	Информирование семей о способах контроля и обсуждения школьной работы на дому.
Коммуникация	Постоянный контакт с работниками школы. Мониторинг образовательных результатов ребенка, реагирование на его проблемы.	Обеспечение родителей информацией о ходе обучения детей; выстраивание общения с учетом особенностей семьи.
Волонтерство, участие в жизни ОО	Вклад в создание школьной среды, участие в школьных мероприятиях	Создание оптимальных условий для вовлечения родителей с учетом их способностей и интересов.
Принятие решений	Участие родителей в управлении школой.	Предоставление родителям возможности принимать решения, участвовать в работе органов самоуправления.
Участие в жизни сообщества	Решение ключевых вопросов, связанных с образованием детей, на уровне школьного и местного сообщества	Координация работы и ресурсов сообщества, бизнеса и партнеров, помощь семьям.



Типичные претензии

- К моему ребёнку несправедливы (придираются, не видят его достоинств, не могут “раскрыть”, занижают оценки и пр.)
- Педагог некомпетентен: плохо учит, не может заинтересовать, не держит дисциплину;
- Не созданы условия (плохо кормят, не следят, нет нормального медика, режим не устраивает...)
- Другие дети дразнят, дерутся, врут и т.п.





Коллекция претензий

- *почему классный руководитель не может находиться с учениками все перемены?*
- *нужно помогать ребенку делать уроки;*
- *вы плохо воспитываете наших детей!*
- *ставить двойки - это преступление! вы всю жизнь моему мальчику испортите;*
- *вы должны поставить моему ребенку пятерку;*
- *я не могу забирать дочь раньше 19 часов - вы обязаны за ней присмотреть...*



Ответные претензии педагогов

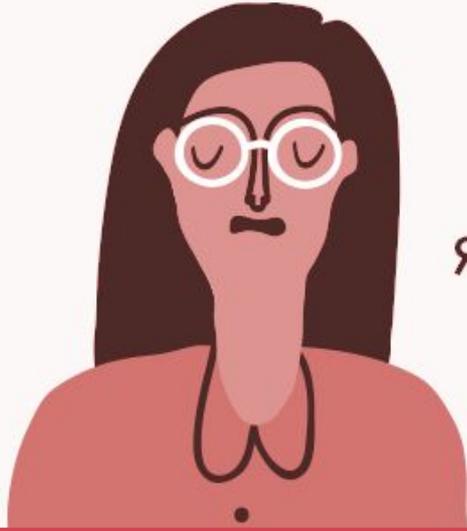
- Родители не уделяют должного внимания своим детям;
- Родители перекладывают ответственность за воспитание на педагогов;
- К учителю выдвигают необоснованные требования, нередко превышающие его служебные обязанности;
- Берутся судить о профессиональных аспектах работы педагога, хотя не являются специалистами;
- Узурпируют личное время педагога, нагнетают эмоции и распространяют сплетни в чатах.



Взыскательный родитель

- Компетентный, амбициозный;
- излишне заинтересованный и включённый;
- опекающий (ребёнок - “сокровище”);
- ощущает себя клиентом;
- уверен, что его вмешательство (вплоть до судебных исков) улучшит ситуацию.

- Зависим от трендов, мнений, чужих оценок и т.п.;
- сомневающийся и тревожный;
- источник контроля и подкупа (детей);
- часто не знает, как выстроить отношения;
- не видит альтернативы (а как ещё можно добиться желаемого?).



Я ЗНАЮ, КАК ПРАВИЛЬНО



Я БУДУ ЖАЛОВАТЬСЯ!



Конструктивная обратная связь -

это отклик, ответная реакция на какое-либо сообщение, действие или событие. Благодаря ей коммуникация превращается в двусторонний процесс, при котором возможна корректировка целей и поведения участников коммуникации.



обратная связь ¹²



Принципы КОС



КОНСТРУКТИВНОСТЬ

ПЕРСПЕКТИВНОСТЬ

КОНКРЕТНОСТЬ

СВОЕВРЕМЕННОСТЬ



ЛАЙФХАКИ

БЛАГОДАРИТЕ ЗА
КРИТИКУ

НАЧИНАЙТЕ С ТОГО, В
ЧЁМ ВЫ СОГЛАСНЫ

ДОКУМЕНТИРУЙТЕ

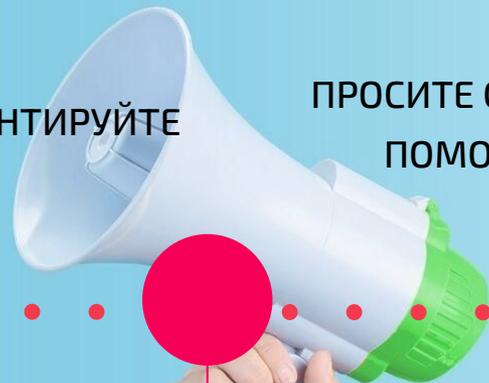
ПРОСИТЕ СОВЕТА,
ПОМОЩИ

УТОЧНЯЙТЕ И
ФИКСИРУЙТЕ

ЗАКАНЧИВАЙТЕ НА
ПОЗИТИВЕ

ОПЕРИРУЙТЕ
ТОЛЬКО ФАКТАМИ

ИГРАЙТЕ НА
ОПЕРЕЖЕНИЕ



Упражнение: опишите этого человека



Всё, что
приходит в
голову: слова и
словосочетания



Мозговой штурм:
3-5 минут
(1 вариант -
1 стикер)



Линн Ягер

- Редактор сайта Vogue.com и автор статей в журнале Vogue. Бывший репортёр раздела мод The Village Voice, проработавшая в газете 30 лет.
- Очень востребованный и высокооплачиваемый журналист. Одна из самых влиятельных женщин в мире моды.
- Характерными чертами образов Линн считаются накрашенные «бантиком» губы, «детские» текстуры и декор на одежде, хаос из аксессуаров, несочетаемые цвета.





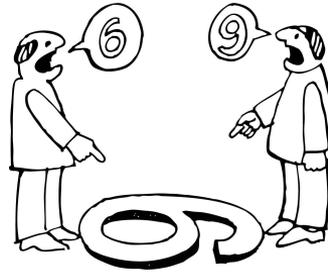
Уровни обратной связи

1. ФАКТЫ
2. ОЦЕНКИ
3. ИНТЕРПРЕТАЦИИ





ОЦЕНОЧНЫЕ СУЖДЕНИЯ



БЕЗОЦЕНОЧНЫЕ СУЖДЕНИЯ

- Вы игнорируете требования школы
- Вы придираетесь к моему ребёнку
- Вам наплевать на наши потребности
- Ваш ребёнок - разболтанный и недисциплинированный

- Вы отсутствовали на 3 последних собраниях
- Оценка выставлена без указания ошибок
- Вы не ответили на наше вчерашнее обращение
- Ваш ребёнок за последние 2 недели 6 раз опоздал на уроки



Нам поможет коучинг!

Принципы коучинга



- Задаём открытые вопросы;
- Активно слушаем;
- Создаём ситуацию выбора;
- Используем метод позитивной проекции;
- Вселяем веру в возможности детей.



Упражнение “Спроси в ответ”

Представьте, что к вам приходит родитель и говорит “стартовую фразу” (варианты таких фраз заготовлены на карточках).

Ваша задача₂₀ – переключить внимание родителя с проблемы на цель.

ПРИМЕР: НАС НЕ УСТРАИВАЕТ РАБОТА ВОСПИТАТЕЛЯ.

НЕЭФФЕКТИВНЫЕ ВОПРОСЫ: ПОЧЕМУ НЕ УСТРАИВАЕТ? ЧТО ЭТО ЗА КАПРИЗЫ? ГДЕ МЫ ВАМ ДРУГОГО ВОСПИТАТЕЛЯ НАЙДЁМ?

ЭФФЕКТИВНЫЕ ВОПРОСЫ: КАК МОЖНО УЛУЧШИТЬ РАБОТУ ВОСПИТАТЕЛЯ? ЧТО БЫ ВЫ СДЕЛАЛИ НА ЕГО МЕСТЕ? ЕСТЬ ЛИ ПЛЮСЫ У ЭТОГО ПЕДАГОГА? НУЖНА ЛИ МОЯ ПОМОЩЬ И В ЧЕМ ИМЕННО?

Позитивная проекция творит чудеса



- преодоление предвзятости
- проявление любопытства (внимание к ситуациям успеха)
- фильтрация негативных эмоций
- использование ПОЗИТИВНЫХ утверждений



Управляем эмоциями



- 1 начинаем с выражения собственных чувств (прямая коммуникация)
- 2 проявляем эмпатию
- 3 восхищаемся разностью
- 4 благодарим



Что вы чувствуете, когда...

- Ребёнок Вам грубит.
- Коллега игнорирует Ваши просьбы.
- Родители донимают Вас своим мелочным контролем.
- Руководитель не замечает Ваших стараний.

2
3

- Супруг предлагает помыть посуду.
- Ваши воспитанники душевно поют на сцене.
- Директор ставит Вас в пример коллегам.
- Ребёнок приносит домой бездомного щенка.



ФОРМУЛА УСПЕХА



- **ФАКТЫ, а не оценки;**
- **акцент на ПОСТУПКЕ, а не на личности;**
- **рефлексия ДВИЖЕНИЯ К ЦЕЛИ.**



КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ

1. Существует набор конкретных практик, позволяющих семье и школе наладить сотрудничество и договориться о зонах ответственности.
2. Полностью от “трудных” родителей не избавиться - можно изменить своё отношение к ним (и найти союзников в этой позиции).
3. Главное - самому не стать трудным родителем/ коллегой/ начальником.





**Спасибо
за внимание!**

<https://eduregion.ru>