


**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования  
«Образовательный центр для муниципальной сферы Каменный город»**

Принято Педагогическим советом  Протокол № <u>3</u> от <u>21.08.2018</u>  Председатель _____ /Р.А. Брехач	 Директор _____ /Р.А. Брехач Приказ № <u>13</u> от <u>21</u> . <u>08</u> . <u>2018</u>
---	--

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с пп.13.п.3.ст.28 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012, Уставом Центра.

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы, показатели, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования (реализации образовательных программ).

1.3. В Положении применяются следующие понятия:

**Качество образования** – это интегральная характеристика качества деятельности Центра в части реализации образовательных программ, отражающая степень соответствия достигаемых результатов обучения нормативным требованиям, а также заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

**Показатели мониторинга качества образования** – это комплекс индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

**Внутренняя система оценки качества образования** - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов освоения обучающимися образовательных программ.

1.4. **Объектом** оценки качества образования в Центре являются:

- Качество результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Центром
- Качество учебно-методической документации
- Качество процессов управления образовательным процессом

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, обработку, анализ и хранение информации об организации и результатах мониторинга качества образования (образовательных услуг).

1.6. Система оценки качества образования проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы Центра

1.7. Система оценки качества образования обеспечивает работников и администрацию Центра своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько образовательный процесс отвечает заявленным Центром целям обучения потребностям заказчиков образовательных услуг.

1.8. Ответственность за организацию внутренней системы качества образования в Центре несет директор Центра.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. **Цель** – непрерывное отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Центром, и эффективности управления качеством образования.

2.2. **Задачами** системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.
- осуществление прогнозирования перспективных направлений тематики обучения;
- предупреждение недостатков или нарушений в организации образовательного процесса.

2.3. Система оценки качества образования организуется и проводится в соответствии со следующими принципами:

- открытость информации о проведении процедуры оценки качества образования и о ее результатах;
- максимальная объективность оценки качества образовательных услуг, оказываемых Центром, путем анкетирования обучающихся, работников, заключений внешних экспертов;
- коллегиальность в принятии управленческих решений по поводу изменений в работе по системе оценки качества образовательных услуг.

## **3. Структура оценки системы качества образования**

3.1. Система оценки качества образования включает в себя две системы оценок: внешнюю оценку, осуществляемую независимыми экспертами (физическими и юридическими лицами) и внутреннюю оценку, осуществляемую Центром – обучающимися, работниками, администрацией.

## **4. Периодичность и виды оценки качества образования**

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются директором Центра по мере необходимости получения объективной информации о реальном качестве реализации образовательных программ.

4.2. План-график, по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В Центре могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований качества образования:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый контроль качества достижения образовательных результатов;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на развитие Центра)
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

## **5. Инструментарий и индикаторы (показатели) оценки качества образования**

5.1. В целях оценки качества образования в Центре используются следующие методики:

- анкетирование слушателей и работников Центра;
- экспертные заключения;
- рецензии на образовательные программы;
- интервью.



5.2. Показателями оценки качества образования являются:

• *В части качества результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Центром:*

- отсутствие претензий к качеству образования со стороны заказчиков образовательных услуг;
- положительные отзывы слушателей;
- наличие слушателей, поступивших на программу по рекомендации других слушателей, закончивших обучение;
- процентное соотношение закончивших обучение на краткосрочных курсах и незакончивших (т.е. должников);
- результаты защит выпускных квалификационных работ (ВКР). Соотношение количества слушателей, сдавших ВКР на «4» и «5» на общее количество слушателей. Данный показатель определяется на основании протоколов защит ВКР.

*В части качества учебно-методической документации*

- положительные рецензии на образовательные программы
- положительные заключения со стороны независимых экспертов (физических и юридических лиц)
- отсутствие предписаний со стороны контролирующих органов;
- *В части качества процессов управления образовательным процессом*
  - отсутствие претензий со стороны заказчиков образовательных услуг к вопросам организации учебного процесса;
  - выполнение плана наполняемости учебных групп;
  - отсутствие задолженностей по оплате образовательных услуг;
  - отсутствие замечаний со стороны администрации Центра к работникам, отвечающих за процессы организации учебного процесса