

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации для педагогических работников
«Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями»**

Аннотация:

Школьная медиация – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Метод направлен на решение главной цели – создание безопасного пространства, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно (не только без агрессии и потерь, моральных и материальных, но с перспективами личностного и социального роста).

Актуальность программы:

Использование технологии медиации может оказаться полезным школе также и с точки зрения введения в практику нового федерального государственного образовательного стандарта, так как медиация напрямую «работает» на достижение личностных и метапредметных образовательных результатов.

Медиация как процесс переговоров, имеющий своей целью максимально выгодно разрешить конфликт при содействии нейтрального посредника, решает сразу несколько важных социальных задач, в том числе касающихся воспитания нового успешного поколения граждан нашей страны. И, несмотря на множество нюансов, связанных с внедрением этой технологии в школах, есть основания полагать, что появление служб медиации в образовательных учреждениях принесет весомые педагогические и социальные плоды уже в ближайшем будущем.

Категория обучающихся: учитель-предметник, воспитатель, педагог дополнительного образования, руководитель, заместитель.

Цель курса: повышение профессиональной квалификации педагогических работников образовательных организаций в области применения медиации как технологии управления конфликтными ситуациями.

В результате освоения программы обучающийся должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

Знать:

- систему, принципы и преимущества альтернативного разрешения споров;
- место медиации в системе альтернативного разрешения споров;
- правовые основания медиации и работы медиатора в России;
- структуру общения, правила эффективной коммуникации;
- закономерности передачи и приема информации;
- понятие, причины возникновения, структуру и динамику конфликта;
- понятие и виды переговоров, структуру переговорного процесса;
- базовые модели медиации, инструментарий медиации;
- принципы медиации, фазы и правила проведения процедуры медиации;

Уметь:

- отграничивать медиацию от других альтернативных процедур;



- определять медиабельность спора;
- проводить предмедиационную сессию;
- вступить в контакт и поддерживать эффективную коммуникацию со сторонами конфликта;
- ограничивать позиции, интересы сторон;
- организовать и провести процедуру медиации;

Владеть:

- навыками активного слушания;
- навыками разработки необходимых документов, сопровождающих процедуру медиации.

Содержание программы построено с учетом нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру программ курсов повышения квалификации и реализуется через модули:

Модуль 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров.

Модуль 2. Модель компетентностного подхода в медиации.

Модуль 3. Медиация в образовательных организациях.

Модуль 4. Технологии современной медиации.

По завершению обучения слушатель получает удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____/Брехач Р.А./

«01» апреля 2022 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

повышения квалификации

«Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями»

| № п/п | Наименование разделов, модулей | Всего часов | В том числе: | | Форма контроля |
|-----------|---|----------------|--------------|----------|-------------------|
| | | | Лекци и | СР | |
| 1. | Медиация как альтернативный метод разрешения споров | 7 | 4 | 3 | |
| 1.1. | Медиация: определение предметного поля | 2 | 1 | 1 | |
| 1.2. | Современные подходы к медиации (фасилитативная, оценочная и трансформационная медиация) | 2 | 1 | 1 | |
| 1.3. | Правовые основания медиации и работы медиатора в России | 3 | 2 | 1 | |
| 2. | Модель компетентностного подхода в медиации | 7 | 4 | 3 | |
| 2.1. | Медиатор: профессиональные компетенции (подготовка к проведению медиации) | 2 | 1 | 1 | |
| 2.2. | Модели компетенций медиатора и фазы процедуры медиации | 2 | 1 | 1 | |
| 2.3. | Процедура самооценивания в работе медиатора | 3 | 2 | 1 | |
| 3. | Медиация в образовательных организациях | 7 | 4 | 3 | |
| 3.1. | Медиация в системе образования | 2 | 1 | 1 | |
| 3.2. | Система организации школьной службы медиации | 2 | 1 | 1 | |
| 3.3. | Сопровождение процедуры медиации в образовательной организации | 3 | 2 | 1 | |
| 4. | Технологии современной медиации | 13 | 6 | 7 | |
| 4.1. | Технологии нарративной медиации | 2 | 1 | 1 | |



| | | | | | |
|-----------|---|-----------|----------|----------|---------------------|
| 4.2. | Технологии восстановительной медиации | 2 | 1 | 1 | |
| 4.3. | Тренинг как инструмент эффективной медиации | 9 | 4 | 5 | |
| 5. | Итоговая аттестация | 2 | - | 2 | Тестирование |
| | Итого часов | 36 | | | |